

GDPR-ISOMS





ΕΝΙΑΙΑ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο άρθρο 5 του GDPR ορίζονται οι αρχές ασφαλούς διαχείρισης δεδομένων. Είναι σημαντικό αντί να έχεις τα δεδομένα διάσπαρτα σε διάφορα αρχεία, να τα συγκεντρώσεις σε μια κοινή βάση δεδομένων.

Με το ISOMS δεν χρειάζεται να έχεις τίποτε άλλο, αφού είναι ταυτόχρονα & CRM/ERP.

Creating new Webform

Webform Information

Webform Name *

Module

Contacts

Return Url

Assigned To *

Support Group

Status

Captcha Enabled

User Assignment

Assign Users In Round Robin

Round Robin Users List

Contacts Field Information

Add Fields

Last Name* First Name Primary Email Mobile Phone

Save fields order

Mandatory	Hidden	Field Name	Override Value	Webforms reference Field
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Last Name*	<input type="text"/>	lastname
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	First Name	<input type="text"/>	firstname
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Primary Email	<input type="text"/>	email
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mobile Phone	<input type="text"/>	mobile

Save

Cancel

Τα δεδομένα καταχωρούνται σε μια Βάση ανεξάρτητα από που προέρχονται

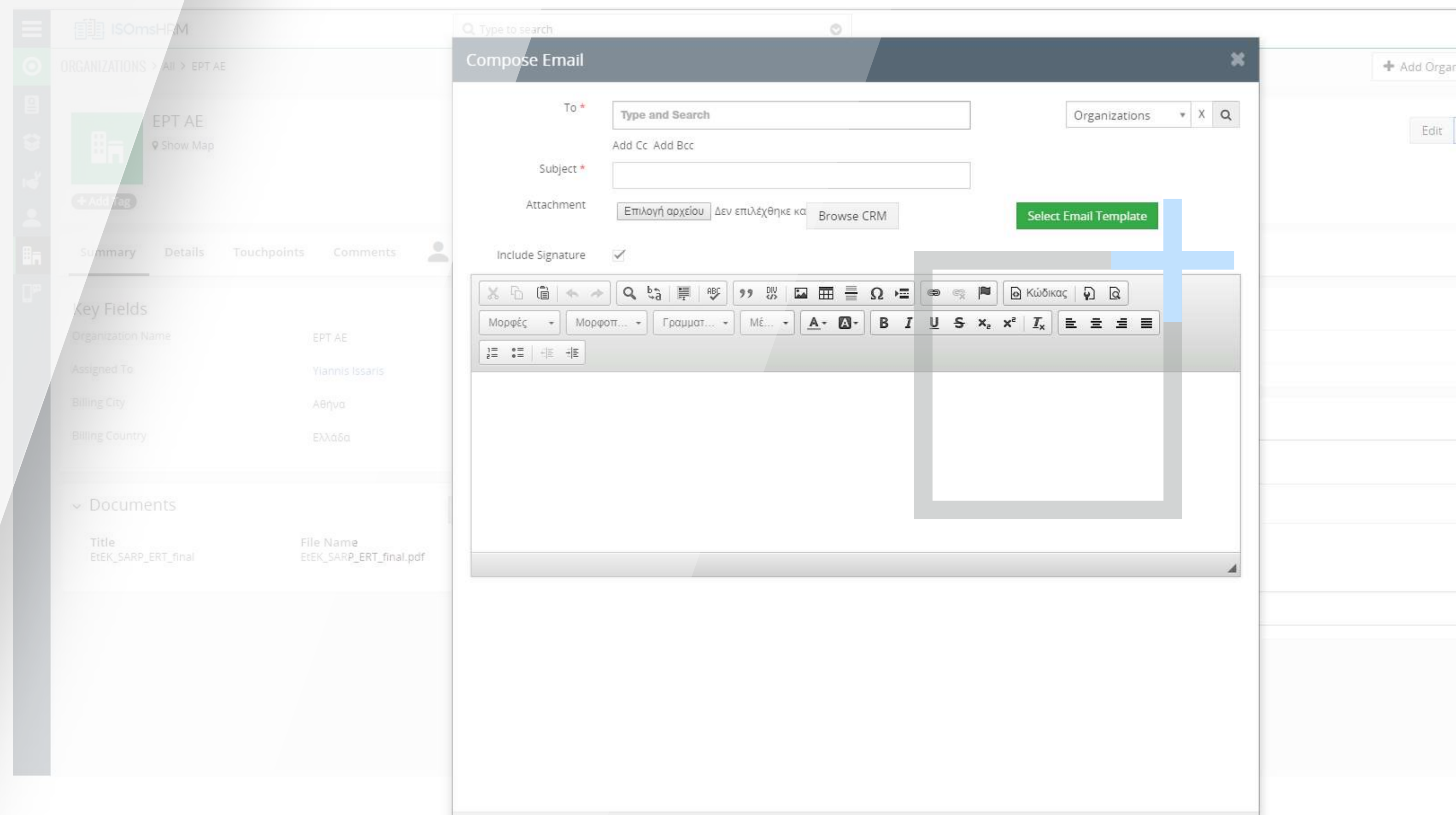
EMAIL INTEGRATION

Ακόμη και τα Emails
διαχειρίζονται σε εννιαίο χώρο,
αντί να είναι διάσπαρτα σε
διάφορα αρχεία.

GDPR &

ISOMS

By Omicron Systems



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ

Email Client

on Personal Data Categories Purpose of Processing Data Subject DPIA Needed

			Select ...
Personal	Name , Address , Gender , Social Sec. No , Years of experience , Birth date , Mobile Phone , Vat id , Passport , Bank account , Marital Status , Nationality	Administration of Employees personal data	Employees Yes
	Name , Gender , Social Sec. No , Birth date	Administration of Employees personal data	Employees Yes

Processes 700.1.1 :: Omicron Systems

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ & DPIA

Στο άρθρο 35 του GDPR γίνεται λόγος για εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων.

Στο ISOMs υπάρχει ολοκληρωμένος μηχανισμός για την καταγραφή δραστηριοτήτων, για την εκτίμηση αντικτύπου προστασίας δεδομένων, καθώς και για τους κινδύνους για την ασφάλεια πληροφοριών γενικότερα.

Portal Friday, 02/15/2018

Contacts Informations Update

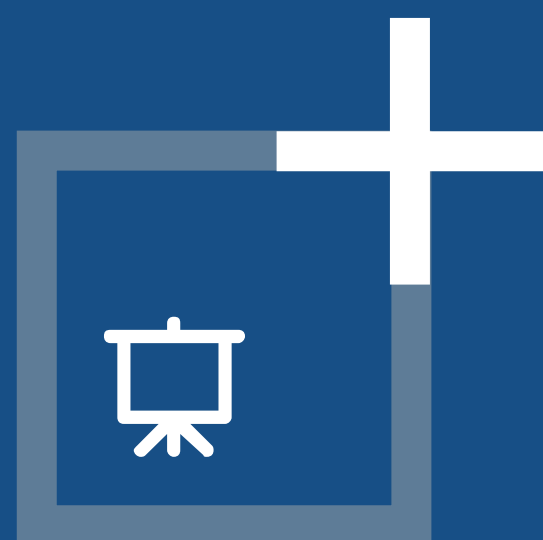
First Name Δημήτρης	Last Name Αλεξίου
Title Γενικός Διευθυντής	Primary Email marketing@osys.gr
Office Phone +302109762600	Mobile Phone 306937403045
Fax	Date of Birth
Other Email	Secondary Phone +302109762600
Secondary Email	Mailing Street
Mailing City Ηλιούπολη	Mailing Zip
Mailing P.O. Box	

[Go Back](#) [Update Informations](#)

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στο άρθρο 16 του GDPR αναφέρεται ότι τα υποκείμενα δεδομένων έχουν δικαίωμα να ζητήσουν διόρθωση ή αλλαγή των στοιχείων τους που τηρεί ο οργανισμός.

Στο ISOMs μπορούν απευθείας και με διάφανο τρόπο να επεξεργάζονται μόνο τους τα προσωπικά τους δεδομένα.



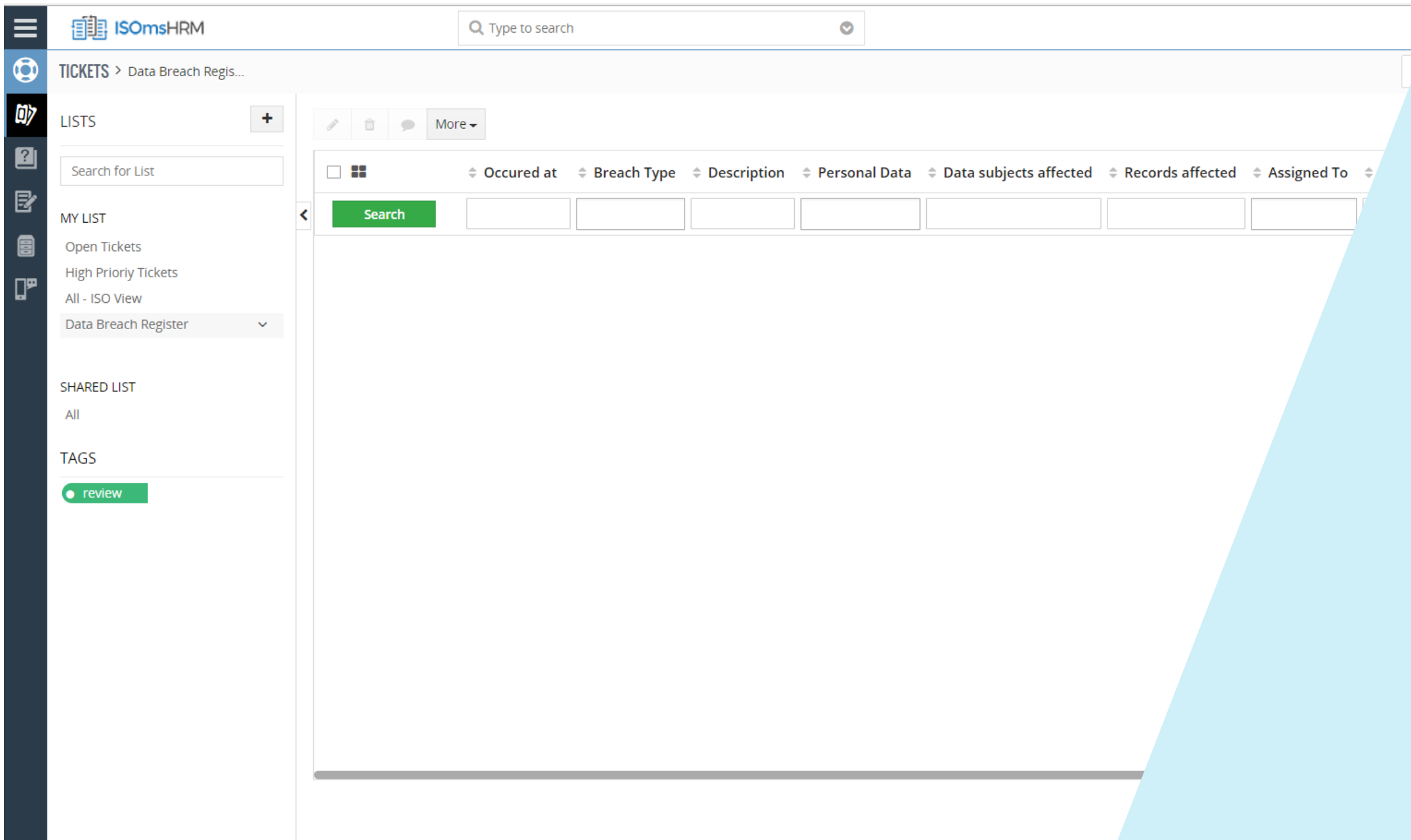
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Στο άρθρο 20 του GDPR αναφέρεται ότι τα υποκείμενα δεδομένων έχουν δικαίωμα απόκτησης ηλεκτρονικού αντιγράφου των στοιχείων τους. Στο ISOms αυτό γίνεται με εύκολο τρόπο και αφορά όλα τα δεδομένα στην κοινή βάση δεδομένων.

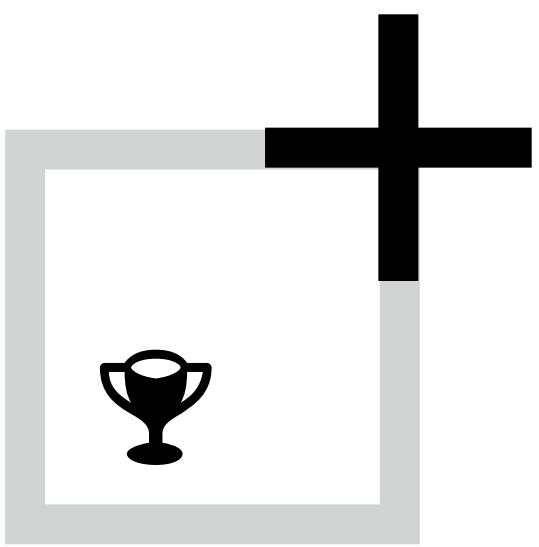
The screenshot displays the ISOmsHRM interface. At the top, there is a search bar with the text 'Type to search' and a dropdown arrow. Below the search bar, the breadcrumb 'CONTACTS > All' is visible, along with '+ Add Contact' and 'Import' buttons. The main content area is titled 'Export Records' and contains a dialog box with the following options:

- Export Selected Records
- Export data in current page
- Export all data

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Export Contacts' (green) and 'Cancel' (red).

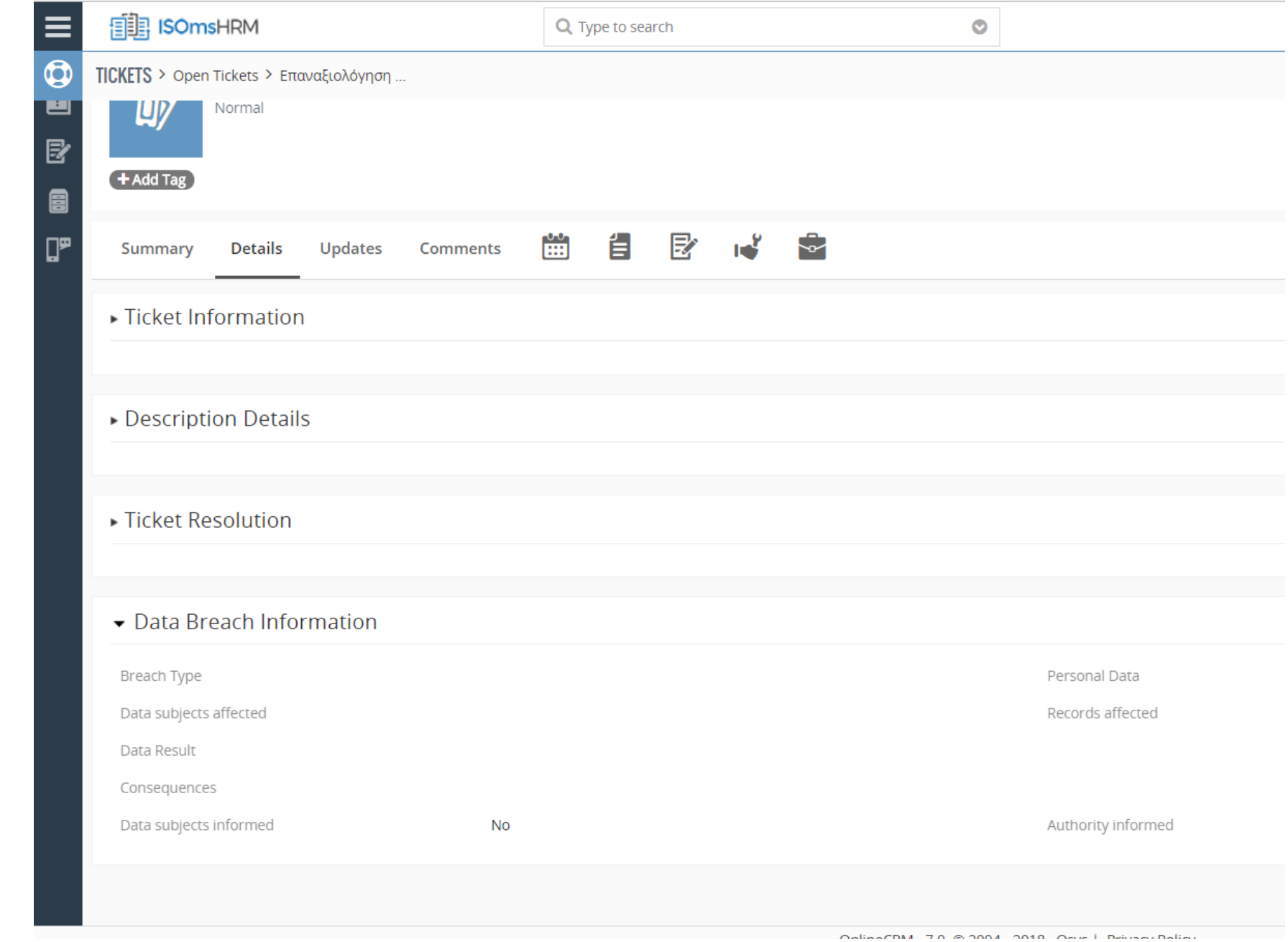


- * Σε διάφορα άρθρα του **GDPR** (π.χ. **33,34**) γίνεται λόγος για χειρισμό περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των υπευθυνότητων.
- * Στο **ISOMs** υπάρχει ολοκληρωμένος μηχανισμός για τη διαχείριση τέτοιων περιστατικών, συμπεριλαμβανομένης της ανάθεσης σε χρήστες, σύνδεση με ενέργειες, τεκμηρίωση, followup, reports κλπ.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Παρακολούθηση όλου του κύκλου ζωής.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ GDPR

Σε άρθρα του **GDPR** (π.χ. **30, 32**) γίνεται άμεση αναφορά σε διαδικασίες που πρέπει να διαθέτει και να εφαρμόζει ο οργανισμός. Σε ακόμη περισσότερα άρθρα γίνεται έμμεση αναφορά σε διαδικασίες.

Στο **ISOms** υπάρχει ολοκληρωμένος μηχανισμός για τη διαχείριση της τεκμηρίωσης που συνδέεται με τις άλλες λειτουργίες του συστήματος.

ISOmsHRM

DOCUMENTS > All > [IS.A.16] Διαδικασ...

[IS.A.16] Διαδικασία αντιμετώπισης παραβίασης προσωπικών δεδομένων (GR)

+ Add Tag

Details Updates

Information

Description

Note

1. Πεδίο εφαρμογής, σκοπός και χρήστες

Αυτή η Διαδικασία περιγράφει τις γενικές αρχές και το μοντέλο προσέγγισης προσωπικών δεδομένων (διαρροή προσωπικών δεδομένων) σε μια ή περισσότερες περιπτώσεις:

- Τα προσωπικά δεδομένα αφορούν υποκείμενα δεδομένων που είναι κάτοικοι της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης (ΕΟΖ), ανεξάρτητα από το που αυτοί βρίσκονται.
- Τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία στη ΕΕ και/ή Εξωτερικά.

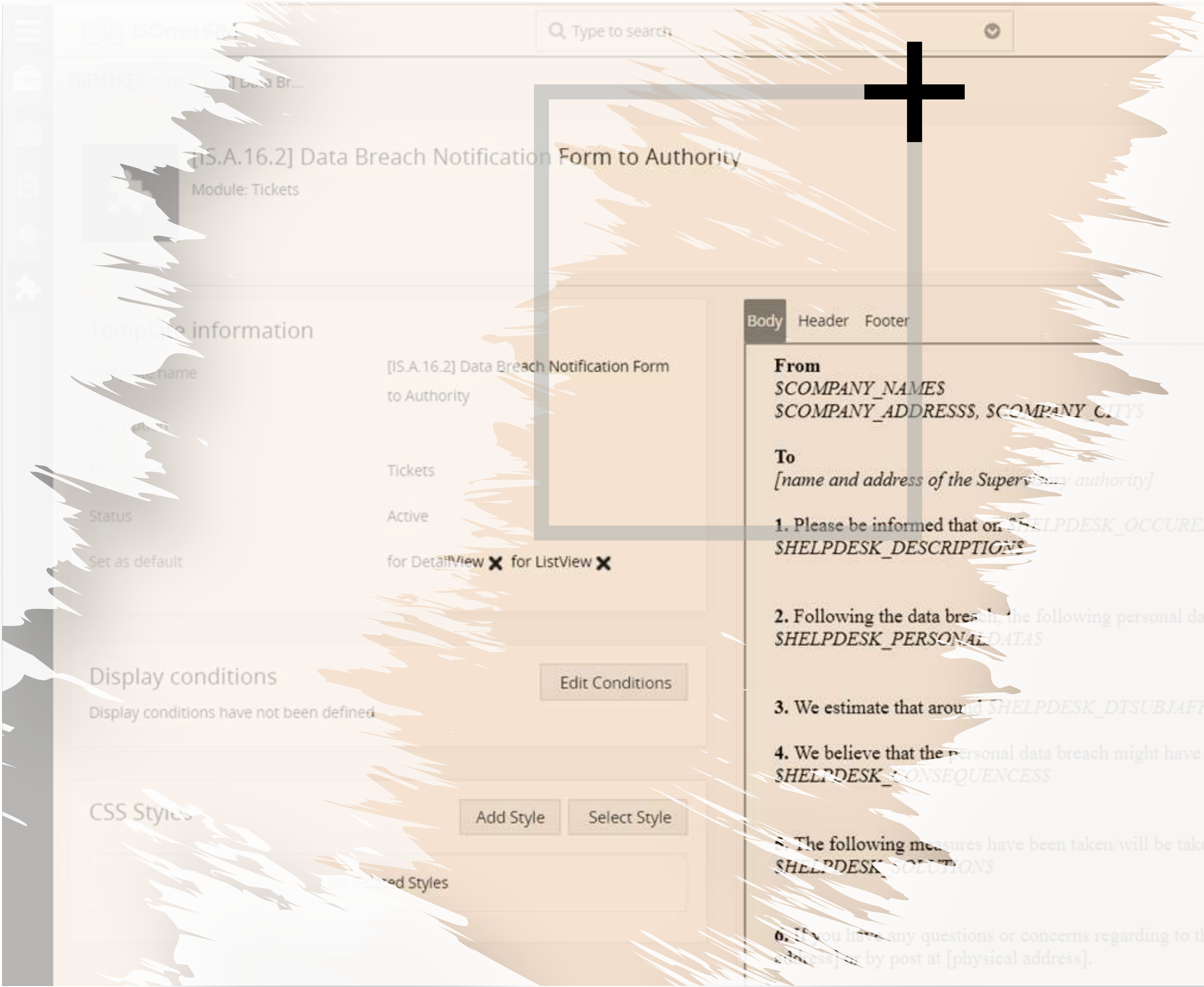
Αυτή η Διαδικασία εφαρμόζεται επίσης σε κάθε τύπο περιστατικού ασφάλειας.

Η Διαδικασία παραθέτει τις γενικές αρχές και ενέργειες για την επιτυχή διαχείριση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων σχετικά με την ενημέρωση της Επιτροπής για τη GDPR.

Όλοι οι εργαζόμενοι, υπεργολάβοι, συνεργάτες ή προσωρινοί/εποχιακοί συνεργάτες δραστηριοποιούνται για λογαριασμό της \$COMPANY_NAME\$ ("Εταιρεία") στην περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων ή σε άλλη αδυναμία συμμόρφωσης με τη GDPR.

2. Σχετική τεκμηρίωση

- EU GDPR 2016/679 (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Βουλής των Ελλήνων και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης)



ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΩΝ

Στα άρθρα 33,34 του GDPR αναφέρεται η υποχρέωση για άμεση κοινοποίηση στοιχείων παραβιάσεων τόσο στο υποκείμενο των δεδομένων, όσο και στην εποπτική αρχή.

Στο **ISOms** υπάρχει ολοκληρωμένος μηχανισμός με υποδείγματα (templates) που αντλούν στοιχεία απευθείας από τη βάση δεδομένων για αποφυγή λαθών, ταχύτητα κλπ. Επιπλέον η διαδικασία υποστηρίζεται κι από άλλα εργαλεία του συστήματος, π.χ. μηχανισμό υπενθυμίσεων κλπ.

From
 \$COMPANY_NAMES
 \$COMPANY_ADDRESSES, \$COMPANY_CITIES

To
 [name and address of the Supervisory authority]

1. Please be informed that on *\$SHELPDESK_OCCUREDATES* we suffered a data breach that consisted of:
\$SHELPDESK_DESCRIPTIONS

2. Following the data breach, the following personal data were affected:
\$SHELPDESK_PERSONALDATAS

3. We estimate that around *\$SHELPDESK_DTSSUBJAFFS* data were affected by the data breach.

4. We believe that the personal data breach might have the following consequences:
\$SHELPDESK_CONSEQUENCES

5. The following measures have been taken/will be taken to address the data breach:
\$SHELPDESK_SOLUTIONS

6. If you have any questions or concerns regarding to the data breach, you can contact our Data Protection Officer, [contact name] by e-mail at [email address] or by post at [physical address].



ISOms ✓

ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Σε διάφορα άρθρα του **GDPR** (π.χ. **32**) αναφέρονται απαιτήσεις για μέτρα ελέγχου. Ο βαθμός πρόσβασης στα συστήματα, οι εξουσιοδοτήσεις και η διαχείριση χρηστών είναι πρωταρχική απαίτηση & σε αυτό το **ISOms** είναι κορυφαίο.

ISOmsHRM

HOME > User Management > Profiles

Search settings

▼ User Management

- Users
- Roles
- Profiles**
- Sharing Rules
- Groups
- Login History
- > Module Management
- > Automation
- > Configuration
- > Marketing & Sales
- > INVENTORY
- > My Preferences
- > Extensions
- > Other Settings

Edit Profile

Profile name *: Support Profile

Description : Profile Related to Support

Edit privileges of this profile

Modules	<input checked="" type="checkbox"/> View	<input checked="" type="checkbox"/> Create	<input checked="" type="checkbox"/> Edit	<input checked="" type="checkbox"/> Delete	Field and Tool Privileges
<input type="checkbox"/> Dashboards					
<input checked="" type="checkbox"/> Contacts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	^

Fields

- Salutation
- Last Name *
- Mobile Phone
- Title
- Fax
- Assistant
- Secondary Email
- Reference
- Notify Owner
- First Name
- Office Phone
- Lead Source
- Secondary Phone
- Primary Email
- Reports To
- Email Opt Out
- Assigned To *
- Modified Time
- Source
- Contact Id
- Organization Name
- Home Phone
- Department
- Date of Birth
- Assistant Phone
- Do Not Call
- Created Time
- Last Modified By
- Birth Date

● Invisible ● Read only ● Write

Save Cancel

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



Σε διάφορα άρθρα του **GDPR** (π.χ **4, 24, 39**) γίνεται λόγος για ύπαρξη πολιτικών, διαδικασιών κλπ.

Στο **ISOms** υπάρχουν μηχανισμοί ώστε να είναι εφικτό όχι μόνο να καθιερώνονται πολιτικές, αλλά και να επιβάλλονται προς εφαρμογή.

ISOmsHRM

HOME > Other Settings > Secured Passwords

Search settings

- > User Management
- > Module Management
- > Automation
- > Configuration
- > Marketing & Sales
- > INVENTORY
- > My Preferences
- > Extensions
- ▼ Other Settings
 - Mail Converter
 - Dynamics Blocks
 - Secure Passwords

Secure Passwords

Secure Passwords Config

Secure Passwords Config	
Min Length	
Mandatory Uppercase	
Mandatory Numbers	
Mandatory Special Characters	
Password Expiration Policy	

Notice: If you have set a Password Expiration Policy and a policy was never set before, users' passwords will be valid for the duration of the specified policy

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Θα χαρούμε να δούμε μαζί σας τις λύσεις που έχουμε για τον οργανισμό σας.



+302109762600



info@osys.gr

G D P R



ISOmsHRM
ONLINE CRM ECOSYSTEM